

PROMESSA  NISSAN

MILLE ATTENZIONI  
ZERO PENSIERI  
UN FUTURO SOSTENIBILE

**TERMINI E CONDIZIONI  
PROMESSA NISSAN**



## INTRODUZIONE

Ci impegniamo ad offrirti un'esperienza unica e servizi di assistenza di massimo livello.

Qualunque cosa accada, sempre e ovunque, saremo al tuo fianco.

**Questa è la nostra promessa.**

Nissan Italia S.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche al programma o di interromperlo a propria discrezione.



## INFORMAZIONI IMPORTANTI

I servizi della Promessa Nissan si applicano a tutti i Clienti con esclusione dei possessori dei veicoli commerciali e del canale Noleggio. Il Programma si applica presso la rete di concessionari e riparatori aderenti all'iniziativa.

## SOLUZIONI DI MOBILITÀ



**Auto di cortesia gratuita**, anche per il tagliando e fuori garanzia o altre soluzioni di mobilità per non farti mai fermare

### *T&C:*

- La Vettura di cortesia si può avere solo a fronte di prenotazione presso i Concessionari e Rivenditori Nissan
- La Vettura di cortesia è accessibile solo attraverso l'utilizzo dell'APP MOBILITA' PROMESSA NISSAN
- Non possiamo garantire che le vetture di cortesia saranno disponibili, se non prenotate e confermate in anticipo al momento dell'appuntamento, e della stessa categoria del tuo veicolo
- In caso di non disponibilità della vettura di cortesia, il concessionario ti offrirà una soluzione per raggiungere la stazione di trasporto pubblico più vicina
- Sono esclusi interventi di carrozzeria a seguito di incidenti stradali
- Per le condizioni di utilizzo della vettura di cortesia, fare riferimento alle condizioni sul comodato d'uso rilasciato dal vostro concessionario
- Per ulteriori informazioni, contattare il proprio concessionario Nissan
- La vettura di cortesia sarà concessa per il tempo necessario all'effettuazione della riparazione e comunque per un periodo non superiore a 30 giorni
- In caso di emergenza epidemiologica, il concessionario Nissan potrà addebitare i costi relativi alla necessaria sanificazione del veicolo
- Il costo del carburante si intende a carico del cliente.

## ASSISTENZA STRADALE



**Assistenza stradale 24H gratuita**, anche fuori garanzia effettuando la manutenzione del tuo veicolo presso una Concessionaria o Officina Nissan autorizzata.

### *T&C:*

- L'assistenza stradale per clienti fedeli Loyalty Roadside Assistance sarà offerta gratuitamente dopo la scadenza (o in prossimità della scadenza) della garanzia a coloro che sottoporranno il proprio veicolo a un tagliando o alla preparazione per la revisione periodica ministeriale. E' valida per i 12 mesi successivi (24 mesi qualora l'intervallo di manutenzione decorra ogni 2 anni) e potrà essere rinnovata gratuitamente ogni volta che porti la tua Nissan in un centro autorizzato per sottoporla a uno dei predetti servizi
- Il Servizio Nissan Assistance risponde al numero verde 800.105.800 (dall'Italia) e al +39 0690808777 dall'estero
- Il servizio di assistenza stradale è garantito 24h al giorno, 7 giorni su 7 (domeniche e giorni festivi inclusi)
- Consultare il libretto di garanzia per ulteriori informazioni sul servizio, condizioni e lista dei paesi in cui il servizio è erogato.

## **ASSISTENTE PERSONALE**



**Un nostro incaricato ti contatterà per ricordarti gli appuntamenti**  
dei tagliandi e della revisione per la tua auto.

### ***T&C:***

- Il servizio di remind telefonico riferito ai tagliandi è attivato per i clienti che hanno rilasciato il relativo consenso al trattamento dei dati e si riferisce agli intervalli temporali di manutenzione a prescindere dal chilometraggio
- Il servizio di remind non esenta il cliente dalla verifica dei termini previsti per l'effettuazione della manutenzione periodica, come da indicazioni riportate sul libretto di uso e manutenzione, e della revisione, secondo gli obblighi di legge.

## ESTENSIONE DELLA GARANZIA



**Avrai 35 mesi di tempo per estendere la tua garanzia da 3 fino a 5 anni**

scegliendo i vantaggi del pacchetto Extesa.

### *T&C:*

- Extesa è un prodotto assicurativo a pagamento intermediato da Nissan Financial Services
- Con Extesa puoi estendere la garanzia, scegliendo l'opzione più adatta alle tue esigenze tra: 1 anno/100.000 km, 2 anni/100.000 km o 2 anni/150.000 km (a seconda di quale evento si verifichi per primo) usufruendo della sostituzione o riparazione gratuita di parti meccaniche o elettriche del veicolo in caso di guasto meccanico e malfunzionamento
- Per conoscere termini e condizioni consultare l'apposita sezione sul sito [www.nissan.it](http://www.nissan.it)

## MANUTENZIONE PREPAGATA



**Blocca il prezzo** della manutenzione programmata della tua auto  
**scegliendo uno dei pacchetti Experta.**

### *T&C:*

- Experta è un pacchetto che copre tutte le attività di manutenzione programmata con i relativi costi dei ricambi (esempio fluidi e lubrificanti, filtri, candele, cinghie) e della manodopera, come dettagliato nel Libretto di Garanzia
- È esclusa la manutenzione straordinaria non compresa nei tagliandi previsti dal Programma di Manutenzione
- Per conoscere termini e condizioni consultare l'apposita sezione sul sito [www.nissan.it](http://www.nissan.it)