

# **PRENOTAZIONE ONLINE VEICOLI NISSAN**

## **TERMINI E CONDIZIONI**

Il sito <https://www.nissan.it> ("Sito") di Nissan Italia Srl, offre ai suoi utenti ("Utente") la possibilità di inviare una richiesta di contatto, come descritto dalle presenti Termini e Condizioni, finalizzata alla prenotazione non vincolante di un veicolo Nissan ("Veicolo") presso un Concessionario Nissan.

### **1. INFORMAZIONI PRELIMINARI**

Di seguito troverai alcune informazioni utili su di noi.

NISSAN ITALIA S.R.L., R.E.A. n. 425036, codice fiscale e iscrizione Registro delle Imprese di Roma n. 03099200580, P. IVA: IT 01159031002, con sede legale in Capena (ROMA), Via Tiberina km 15,740.

Puoi contattare il nostro numero di call center al numero di telefono 800.105.800 o scrivere all'indirizzo e-mail [italy@nissan-services.eu](mailto:italy@nissan-services.eu) (le chiamate potrebbero essere registrate ai fini della qualità del servizio e formazione).

### **2. DISPOSIZIONI GENERALI**

Le specifiche tecniche definitive del Veicolo, così come gli equipaggiamenti e il prezzo del Veicolo potrebbero subire variazioni e saranno confermati dal Concessionario prima di procedere con il contratto di acquisto del Veicolo ("Contratto di acquisto").

All'inizio del processo di prenotazione online, il prezzo visualizzato per il Veicolo configurato o selezionato è il prezzo di listino di vendita consigliato dal Costruttore in vigore al momento della prenotazione.

Il prezzo applicato nel Contratto di Acquisto dal Concessionario potrebbe differire da quello indicato nel processo di prenotazione online potendo, quindi, subire variazioni anche in aumento, ferma restando la possibilità per l'Utente di cancellare la prenotazione con la restituzione del contributo di prenotazione in ogni tempo, a suo insindacabile arbitrio, fino alla sottoscrizione del Contratto di Acquisto.

In fase di acquisto presso il Concessionario NISSAN selezionato, quest'ultimo potrà offrire uno sconto rispetto al prezzo di listino di vendita consigliato dal Costruttore indicato nel processo di prenotazione.

### **3. PRENOTAZIONE**

La possibilità di effettuare la prenotazione del Veicolo sul sito è riservata solo ai clienti privati (persone fisiche per uso privato e non professionale o di business/fleet del Veicolo) maggiorenni,

residenti nel territorio Italiano. La persona che corrisponde il contributo di prenotazione dovrà essere la medesima che effettua la prenotazione. La prenotazione non è cedibile a terzi.

Al momento della prenotazione del Veicolo attraverso il nostro sito web, sarà richiesto il pagamento di un contributo di prenotazione rimborsabile di € 99.

Questo importo sarà interamente rimborsato:

- se l'Utente o il Concessionario annullerà la prenotazione - entro 14 giorni dalla notifica dell'annullamento - oppure
- se l'Utente non procederà con il Contratto di Acquisto del Veicolo presso il Concessionario Nissan entro i successivi 14 giorni.

L'importo non può essere utilizzato come parte dell'acconto di una eventuale offerta finanziaria o come parte dell'acconto per il vostro pacchetto finanziario.

L'effettuazione di una prenotazione e il pagamento del contributo di prenotazione non garantiscono l'applicazione del prezzo di listino di vendita consigliato e non vincolante visualizzato su questo sito web e non garantiscono l'effettiva disponibilità del Veicolo prescelto. La conferma della disponibilità delle vetture in stock viene automaticamente aggiornata durante la notte. Ti invitiamo pertanto a verificare con il Concessionario l'effettiva disponibilità del veicolo. Qualora il veicolo prenotato non fosse più disponibile, il Concessionario scelto vi contatterà il prima possibile per discutere le opzioni e/o rimborsare il costo della prenotazione. La prenotazione diventerà vincolante soltanto dopo la firma del Contratto di Acquisto presso il Concessionario Nissan selezionato. La disponibilità e la tempistica di prevista consegna del Veicolo potranno essere comunicate solo dal Concessionario nella fase di sottoscrizione del Contratto di Acquisto, non garantendo la prenotazione online alcun termine specifico di disponibilità e consegna del Veicolo.

Il contributo di prenotazione sarà gestito dal Concessionario NISSAN selezionato al momento della firma del Contratto di Acquisto o come quota del prezzo del Veicolo o, in alternativa, verrà rimborsato interamente all'Utente.

Il contributo di prenotazione può essere corrisposto soltanto tramite carte di debito o di credito. Non sono accettati pagamenti con carte prepagate o altri metodi di pagamento, tra cui Apple Pay e Google Pay.

Se non accetti i presenti termini e condizioni e l'informativa sulla privacy non potrai effettuare la prenotazione attraverso questo sito.

La prenotazione sul sito non rappresenta il Contratto di Acquisto del Veicolo e non costituisce in alcun modo una compravendita o un finanziamento del Veicolo.

Il contributo di prenotazione non produce interessi.

#### **4. VEICOLI**

Alcuni modelli e/o versioni potrebbero non essere disponibili. Il Veicolo mostrato sul sito e i relativi equipaggiamenti e/o accessori sono destinati al mercato italiano. Questi possono, infatti, variare da Paese a Paese e potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.

Le immagini dei Veicoli e i simboli e le indicazioni di dimensioni e misure presenti sul nostro sito web sono a titolo puramente illustrativo. Sebbene ci siamo impegnati al massimo per mostrare con precisione le dimensioni e i colori dei nostri Veicoli, accessori e attrezzature, non possiamo garantire che il vostro PC, laptop, tablet o telefono visualizzi con precisione le dimensioni o i colori e rifletta le dimensioni o i colori reali dei veicoli. Il Veicolo da voi prescelto potrebbe differire da queste immagini. Le caratteristiche mostrate sono standard e/o opzionali (disponibili con un costo aggiuntivo) su alcune versioni selezionate. Per saperne di più, contattate il vostro Concessionario di fiducia.

##### **5.1 PROCEDURA DI PRENOTAZIONE ONLINE (Configuratore Veicoli Nissan)**

1. All'Utente viene offerta la possibilità di contattare un Concessionario NISSAN di sua scelta presso cui poter successivamente procedere con il Contratto di Acquisto di un Veicolo precedentemente configurato. L'Utente può configurare il veicolo secondo le possibilità proposte, aggiungendo opzionali, accessori, estensioni di garanzia, manutenzione prepagata, ecc. L'Utente potrà visualizzare un riepilogo della configurazione con le specifiche del Veicolo (modello, versione, colore, ecc.).
2. Dopo la configurazione del Veicolo, l'Utente seleziona il concessionario NISSAN di sua scelta presso il quale potrà effettuare l'acquisto del Veicolo prescelto.
3. L'Utente può scegliere tra diversi metodi di pagamento: 1) simulare l'offerta finanziaria proposta da Nissan Financial Services per il veicolo scelto; 2) contanti o bonifico bancario presso il Concessionario; 3) decidere in seguito il metodo di pagamento.
4. L'Utente ha la possibilità di ottenere una stima non vincolante del valore indicativo di permuta del veicolo in suo possesso. Questo valore non può essere aggiunto alla simulazione del finanziamento del veicolo e dovrà essere confermato dal Concessionario NISSAN in fase di acquisto del Veicolo.
5. L'Utente è quindi invitato ad accedere all'account You+ Nissan (o crearne uno, se non in possesso) <https://www.nissan.it/dashboard.html> per procedere con il modulo di prenotazione online che richiede i suoi dati personali. Oppure, qualora non dovesse avere un account YOU+ Nissan o non voglia crearne uno, potrà comunque proseguire nel processo di prenotazione come "utente non registrato". Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'Utente sono disponibili nella nostra informativa sulla protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo: <https://www.nissan.it/gdpr.html>.

6. La prenotazione online comporta un addebito di 99 € sulla carta di debito o credito indicata dall'Utente, processato tramite la piattaforma di pagamento Stripe. I dati bancari di cui sopra non saranno trasmessi da Stripe a Nissan né memorizzati da Nissan. Il titolare del trattamento dei dati è Stripe, la cui informativa sulla privacy è disponibile [qui](#). L'importo di 99 € sarà addebitato sulla carta di debito o credito dell'Utente e comparirà sul relativo estratto conto. Se l'Utente desidera cancellare la sua prenotazione e ottenere il rimborso, può farlo attraverso l'apposita sezione all'interno del suo account You+ Nissan o attraverso il suo Concessionario NISSAN selezionato (unica soluzione nel caso della prenotazione effettuata come "utente non registrato"). Sulla base della cancellazione della prenotazione, Stripe avvierà il rimborso all'Utente del contributo di prenotazione. Non vi sarà alcun rimborso automatico senza che l'Utente o il Concessionario abbiano cancellato la prenotazione.

## **5.2 PROCEDURA DI PRENOTAZIONE ONLINE (Veicoli Nuovi Nissan in Stock)**

1. L'Utente ha la possibilità di selezionare uno dei Veicoli nuovi presenti nello stock dei Concessionari NISSAN, per successivamente recarsi presso lo stesso Concessionario e procedere con il Contratto di Acquisto del Veicolo precedentemente selezionato. L'Utente può eventualmente aggiungere al Veicolo opzionali, accessori, estensioni di garanzia, manutenzione prepagata, ecc. secondo le possibilità proposte. L'Utente potrà infine visualizzare un riepilogo delle informazioni relative al Veicolo in stock selezionato (modello, versione, colore, ecc.) tra le vetture disponibili nello stock del Concessionario NISSAN prescelto.

2. L'Utente ha la possibilità di ottenere una stima non vincolante del valore indicativo di permuta del veicolo in suo possesso. Questo valore non può essere aggiunto alla simulazione del finanziamento del Veicolo e dovrà essere confermato dal Concessionario NISSAN in fase di acquisto del Veicolo.

3. L'Utente può scegliere tra diversi metodi di pagamento: 1) simulare l'offerta finanziaria proposta da Nissan Financial Services per il veicolo scelto; 2) contanti o bonifico bancario presso il Concessionario; 3) decidere in seguito il metodo di pagamento.

4. L'Utente è quindi invitato ad accedere all'account You+ Nissan (o crearne uno, se non in possesso) <https://www.nissan.it/dashboard.html> per procedere con il modulo di prenotazione online che richiede i suoi dati personali. Oppure, qualora non dovesse avere un account YOU+ Nissan o non voglia crearne uno, potrà comunque proseguire nel processo di prenotazione come "utente non registrato". Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'Utente sono disponibili nella nostra informativa sulla protezione dei dati personali disponibile all'indirizzo: <https://www.nissan.it/gdpr.html>.

5. La prenotazione online comporta un addebito di 99 € sulla carta di debito o credito indicata dall'Utente, processato tramite la piattaforma di pagamento Stripe. I dati bancari di cui sopra non saranno trasmessi da Stripe a Nissan né memorizzati da Nissan. Il titolare del trattamento dei dati è Stripe, la cui informativa sulla privacy è disponibile [qui](#). L'importo di 99 € sarà addebitato sulla carta di debito o credito dell'Utente e comparirà sul relativo estratto conto. Se l'Utente desidera

cancellare la sua prenotazione e ottenere il rimborso, può farlo attraverso l'apposita sezione all'interno del suo account You+ Nissan o attraverso il suo Concessionario NISSAN selezionato (unica soluzione nel caso della prenotazione effettuata come "utente non registrato"). Sulla base della cancellazione della prenotazione, Stripe avvierà il rimborso all'Utente del contributo di prenotazione. Non vi sarà alcun rimborso automatico senza che l'Utente o il Concessionario abbiano cancellato la prenotazione.

## **6. ULTERIORE ELABORAZIONE DELLA PRENOTAZIONE ONLINE**

Una volta effettuato l'addebito sulla carta di debito o credito, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica che ha precedentemente inserito nel modulo di richiesta di contatto. Lì verrà informato che la sua prenotazione online è stata elaborata correttamente.

L'Utente sarà quindi contattato dal Concessionario NISSAN selezionato, che gli offrirà un appuntamento per finalizzare la prenotazione online vincolante del veicolo e, se necessario, lo assisterà nella compilazione dei documenti di finanziamento.

## **7. EFFETTO DELLA PRENOTAZIONE ONLINE**

La prenotazione online non è giuridicamente vincolante e non obbliga l'Utente all'acquisto del veicolo.

Solo la successiva firma di un Contratto di Acquisto da parte dell'Utente presso il Concessionario NISSAN selezionato costituisce un obbligo contrattuale all'acquisto del veicolo e garantisce all'Utente la disponibilità del Veicolo.

## **8. CANCELLAZIONE DELLA RICHIESTA DI CONTATTO**

Finché non è stato firmato un Contratto d'Acquisto presso il Concessionario NISSAN selezionato, in qualsiasi momento l'Utente può annullare la sua prenotazione online attraverso la sezione dedicata sull'account You+Nissan o contattando il Concessionario Nissan con cui è stato effettuato la prenotazione.

## **9. DATI PERSONALI**

La prenotazione online richiede che NISSAN raccolga i dati personali che consentono di identificare in modo univoco l'Utente.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Nissan Italia S.r.l. con sede a Capena (RM), via Tiberina km 15.740, 00060, P.IVA 01159031002.

Per saperne di più sul trattamento dei dati personali da parte di NISSAN durante il processo di prenotazione online, consultare l'informativa privacy disponibile al seguente link <https://www.nissan.it/note-legali/privacy.html>

## **10. CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

Ci riserviamo il diritto di interrompere l'accesso alla procedura di prenotazione del Veicolo sul sito e/o di cancellare qualsiasi prenotazione in ogni momento. In caso di cancellazione della prenotazione te ne daremo comunicazione e procederemo con la restituzione del relativo contributo di prenotazione da Te corrisposto.

## **11. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI**

I presenti termini e condizioni potranno essere modificati in qualsiasi momento; tali modifiche saranno comunicate sul sito. Se non sei d'accordo con le modifiche, puoi cancellare la tua prenotazione ed ottenere la restituzione del contributo di prenotazione corrisposto.

## **12. RESPONSABILITÀ DI NISSAN**

In caso di mancato rispetto dei presenti termini e condizioni da parte nostra, la nostra responsabilità sarà limitata alla restituzione del contributo di prenotazione, salva ogni altra responsabilità di legge inderogabile.

È esclusa la nostra responsabilità per mancati guadagni. La prenotazione sul sito è ammessa solo sul territorio nazionale e per utilizzo privato. Pertanto, se effettuerai la Prenotazione del Veicolo per qualsiasi fine di tipo commerciale, economico o di rivendita non saremo responsabili in alcun modo nei tuoi confronti per perdite di profitto, mancato guadagno, di opportunità o interruzione di attività.

## **13. ALTRE DISPOSIZIONI**

L'utilizzo del sito è regolato dai termini e condizioni presenti sul sito NISSAN e consultabili cliccando [qui](#).

Ci riserviamo il diritto di trasferire i nostri diritti e obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni ad altre società del gruppo. Non potrai cedere a terzi i tuoi diritti ed obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni salvo previa nostra autorizzazione.

La mancata immediata richiesta di adempiere ad una Tua obbligazione ai sensi dei presenti termini e condizioni, o l'eventuale ritardo nell'esercizio dei nostri diritti nei Tuoi confronti, non dovrà essere intesa come rinuncia ai nostri diritti e non ci impedirà di esercitarli successivamente nei Tuoi confronti.

Se una o più disposizioni contenute nel presente documento vengono dichiarate non valide o nulle per qualsiasi causa, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci e le parti si impegnano a introdurre quanto prima una disposizione sostitutiva valida con portata equivalente.

In caso di controversia tra l'Utente e NISSAN, l'Utente e NISSAN cercheranno di risolvere la controversia in via amichevole. L'Utente dovrà presentare un reclamo scritto al Servizio Clienti NISSAN, al numero 800.105.800 o su <https://www.nissan.it/servizio-clienti/contattaci.html>.

La legge italiana è applicabile esclusivamente ai presenti Termini e condizioni generali.