



Libretto di Estensione
della garanzia del costruttore

ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DEL COSTRUTTORE

GLOSSARIO

Acquirente: il proprietario del veicolo elettrico e-NV200 o e-NV200 EVALIA a favore del quale è prestata l'Estensione di Garanzia.

Casa costruttrice: Nissan Italia S.r.l. – Via Tiberina, km 15,740 – 00060 Capena (Roma).

Centrale operativa: il Centro Assistenza Clienti in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (numero verde 800.105.800 e dall'estero +39 06 90808777).

Centro Autorizzato Nissan: il soggetto appartenente alla rete ufficiale Nissan il cui nominativo figura nel sito www.nissan.it

Estensione di Garanzia: il prolungamento della durata o l'aumento dei chilometri per i quali è prestata originariamente la Garanzia Convenzionale del Costruttore.

Garanzia Convenzionale del Costruttore: per i veicoli elettrici Nissan, la garanzia del Costruttore sulle parti meccaniche, elettriche o elettroniche del veicolo, cessa al compimento di 3 anni dalla data di consegna del veicolo al primo acquirente ovvero al raggiungimento di 100.000 Km, se precedente al compimento di 3 anni. Il suddetto limite di 3 anni è elevato a 5 per il sistema elettrico.

Guasto: il danno subito da uno o più componenti del veicolo in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali e di sicurezza.

Libretto di Uso o Libretto di garanzia e registro degli interventi di manutenzione: il documento redatto dalla Casa Costruttrice contenente le istruzioni relative alle modalità di uso e di manutenzione del veicolo. L'Acquirente è responsabile dell'effettiva manutenzione del veicolo comprovata dalle relative fatture originali.

Rischio: la probabilità che si verifichi il guasto.

Usura: il deterioramento che un materiale subisce per effetto dell'uso prolungato. È normale usura quella che, tenuto conto del chilometraggio percorso e del tempo d'uso, corrisponde al potenziale funzionamento medio del pezzo danneggiato.

Veicolo: il veicolo elettrico immatricolato in Italia per il quale è prestata la garanzia.

CONDIZIONI

A - LIMITI DI UTILIZZO DEL VEICOLO

L'Acquirente è tenuto a:

1. utilizzare il Veicolo conformemente alla sua destinazione e alle indicazioni d'uso;
2. non utilizzare il veicolo per prove, gare, corse, competizioni o test di competizioni, su percorsi fuoristrada;
3. far effettuare regolarmente il controllo dei livelli dei liquidi, la manutenzione del veicolo alle scadenze di calendario o chilometriche, conformemente alle indicazioni d'uso riportate nel Libretto d'Uso del veicolo o nel Libretto di Garanzia e registro degli interventi di manutenzione, o prescritte dal Venditore o dal Centro Autorizzato Nissan. A ogni intervento di manutenzione, l'Acquirente deve compilare il Libretto di Garanzia e registro degli interventi di manutenzione e conservare i documenti comprovanti l'avvenuta manutenzione;
4. agire in conformità alle indicazioni fornite dalle spie e dai messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;
5. far controllare e/o sostituire gli organi e le parti conformemente alle indicazioni d'uso e a quelle fornitegli in occasione di eventuali interventi di manutenzione.

B - OGGETTO DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA

La garanzia è operante soltanto se:

1. il Veicolo è stato usato nei limiti di utilizzo sopra previsti e ne è stata fatta la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Libretto d'Uso;
2. i tagliandi di manutenzione prescritti dal Libretto di Garanzia e

registro degli interventi di manutenzione sono stati regolarmente eseguiti;

3. la riparazione viene effettuata presso un Centro Autorizzato Nissan;
4. sono state sempre utilizzate, in caso di guasto, parti di ricambio originali Nissan o di qualità equivalente.

C - DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

La Garanzia del Veicolo decorre dal giorno di scadenza della Garanzia Convenzionale del Costruttore. La garanzia ha una durata di 24 mesi oppure di 100.000 km di percorrenza a seconda di quale evento si verifichi per primo.

D - ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia vale per il territorio della Repubblica Italiana e si intende estesa, alla condizione che il periodo di permanenza continuativa all'estero non sia superiore a 90 giorni, al territorio dello Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, degli Stati facenti parte dell'Unione Europea e degli altri Stati indicati sul certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde).

E - OBBLIGHI IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto l'Acquirente deve:

1. arrestare immediatamente il Veicolo quando ciò può evitare l'aggravamento del danno iniziale e quando il suo utilizzo non in perfetta efficienza può compromettere la sicurezza e l'incolumità propria o altrui;
 2. darne immediato avviso alla Centrale Operativa, componendo il numero verde 800.105.800 (+39 06 90808777 per chi chiama dall'estero) attivo 24 ore su 24 che provvederà ad assisterlo in tutte le fasi necessarie per gestire l'evento. La Centrale Operativa indicherà il Centro Autorizzato Nissan più vicino;
 3. condurre o fare in modo che il Veicolo sia condotto presso un Centro Autorizzato Nissan;
- Qualora il mancato rispetto di queste regole comporti un ulteriore danno, il maggior costo della riparazione conseguente a tale comportamento sarà escluso.

F - PROCEDURA PER LA RIPARAZIONE DEL GUASTO DEL VEICOLO

Per la riparazione del Veicolo l'Acquirente deve recarsi presso un Centro Autorizzato Nissan. Il Centro, fatte le necessarie verifiche, effettuerà le riparazioni oppure, nel caso in cui la Garanzia non sia operante in tutto o in parte, ne informerà immediatamente l'Acquirente, fornendone i motivi.

Non sono risarcibili le riparazioni eseguite da un'officina che non sia un Centro Autorizzato Nissan.

G - ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Acquirente che aggrava dolosamente l'entità del guasto, altera dolosamente le tracce e i residui del guasto o facilita il progresso di questo, oppure adopera, a giustificazione della perdita, documenti non veritieri o mezzi fraudolenti perde il diritto alla riparazione del guasto.

H - COMPONENTI COPERTI DALLA GARANZIA

Sono comprese le riparazioni ai seguenti componenti:

Cuscinetti ruota: tutti i cuscinetti della ruota e dei mozzi.

Elettronica di bordo:

- **chiusura centralizzata:** motorini elettrici e unità di controllo, esclusi i telecomandi, le chiavi e serrature.
- **display, sistemi di controllo e ritenuta:** quadro strumenti, interruttori combinati, controlli e motorini tergi/lavacrystalli, moduli airbag, airbag e pretensionatori delle cinture di sicurezza, esclusi gli airbag e

i tensionatori esplosi a causa di incidenti.

- **moduli e regolatori:** modulo di controllo, dispositivo di controllo velocità, modulo intelligente di distribuzione potenza, escluso il modulo di controllo del veicolo elettrico (coperto dal Costruttore).

- **motori:** TUTTI i motori, escluse le sostituzioni del motore di azionamento del Veicolo, dei motorini di regolazione dei sedili, degli scambiatori e dei cablaggi.

Impianto di riscaldamento/dell'aria condizionata: compressore, condensatore, valvola di espansione, controllo CA, evaporatore e ventola motore, esclusi il riscaldamento con PTC, i filtri e il refrigerante, salvo nei casi previsti in seguito all'inefficienza di una riparazione/indennizzo approvati.

Impianto frenante e ABS: unità di controllo, attuatori ABS, sensori ABS, pompa di azionamento, accumulatore, cilindro maestro, pinza, leve e cavi di parcheggio, esclusi i pezzi di usura come le pastiglie, i dischi e i tamburi dei freni.

Sistema di trasmissione: alberi di trasmissione, giunti a sfera, giunti CV e cuscinetti, escluse le guaine protettive in gomma.

Sospensioni: barra stabilizzatrice anteriore e posteriore, molle elicoidali, molle a balestra, collegamento trasversale, sospensione anteriore, esclusi i puntoni delle sospensioni, gli ammortizzatori, tutte le boccole di sospensione e i collegamenti degli stabilizzatori.

Sterzo: cremagliera e marce dello sterzo, motore dello sterzo, giunti universali, prese interne ed esterne, escluse le guaine protettive in gomma.

La garanzia NON è operante per:

- il sistema di propulsione (batteria agli ioni di litio, motore di azionamento del Veicolo, inverter, modulo di controllo (VCM), riduttore, convertitore CC/CA, caricabatteria di bordo, cavo connettore del caricabatteria) in quanto già coperto dalla Garanzia del costruttore di 5 anni.

- la batteria al litio (compresa la capacità della batteria) e il cavo/connettore del caricabatteria.

I - COMPONENTI ESCLUSI DALLA GARANZIA

Sono escluse le riparazioni dei seguenti componenti:

- pneumatici, airbag, elementi di carrozzeria, specchietti retrovisori interni ed esterni, cruscotto, antenne, blocchetti serratura, cerniera porta e cofani, guarnizioni vetri e porte, lunotto, tetto apribile, vetri, tergicristalli, aeratore/condotti leve aeratori, gruppi ottici, fregi e bandelle laterali, ammortizzatori, moquette, cerchi, sedili, finiture interne, rivestimenti, comandi manuali di porte e finestri, posacenere, batteria e batteria agli ioni di litio;
- l'autoradio, qualsiasi apparato audio ed i suoi accessori, antifurti e sistemi d'allarme, sistemi di navigazione, anche se di primo equipaggiamento.

L - ESCLUSIONI GENERALI

Sono escluse le riparazioni conseguenti a guasti derivanti da:

- a) danni o difetti derivanti da uso improprio, negligenza, imperizia, sovraccarico, trattamento inadeguato del Veicolo, incidenti, furto, incendio e atti vandalici;
- b) danni o difetti derivanti da modifiche, alterazioni, manomissioni e riparazioni non appropriate;
- c) danni, difetti o problemi alla batteria causati da una mancata o errata manutenzione durante lo stoccaggio o l'utilizzo del veicolo;
- d) danni alla vernice causati da pietrisco o da corpi esterni, caduta di agenti chimici o guano, caduta di linfa dagli alberi, grandine e fulmini, escrementi di uccelli;
- e) danni causati da agenti esterni (ivi inclusi danni di natura meccanica e/o chimica) o da calamità naturali;
- f) danni causati da inquinamento industriale;
- g) danni causati da prodotti utilizzati per sciogliere il

ghiaccio o la neve;

h) danni o difetti causati dalla mancata o intempestiva esecuzione degli interventi di manutenzione, incuria del Veicolo, manutenzione non in linea con quanto indicato nel Libretto di Uso o nel Libretto di Garanzia e registro degli interventi di manutenzione;

i) danni derivanti dalla mancata riparazione del Veicolo alla prima occasione dopo il manifestarsi del difetto;

j) danni, difetti o guasti derivanti dall'uso di fluidi o lubrificanti con specifiche inferiori a quelle indicate nel Libretto di Uso;

k) danni, difetti o guasti riconducibili al montaggio e all'uso di ricambi non originali Nissan o di qualità non equivalente a quella Nissan per la realizzazione di manutenzioni e riparazioni ordinarie di mantenimento diverse da quelle in garanzia per le quali possono essere utilizzati solo ricambi originali Nissan;

l) danni, difetti o guasti relativi a qualsiasi ricambio, accessorio o componente non originale Nissan;

m) tutto il materiale e il costo della manodopera relativa agli interventi di manutenzione prescritti da Nissan;

n) allineamento dei fari e delle ruote, sostituzione di: filtri, rivestimenti dei ceppi freni, pastiglie dei freni, ammortizzatori, gruppo frizione, spazzole tergicristallo o altre parti soggette alla normale usura;

o) usura o normale decolorazione dei pannelli della tappezzeria, della moquette e dei rivestimenti dei sedili e del bagagliaio così come strappi o danneggiamenti degli stessi componenti e delle parti placcate e altri elementi interni ed esterni;

p) danni e perdite incidentali e consequenziali derivanti da fermo del Veicolo ed eventuali ritardi nella riparazione o messa in efficienza del veicolo; perdite di beni presenti a bordo, nonché le spese, i costi diretti e indiretti connessi al verificarsi del guasto, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese per il traino, trasporto, comunicazioni, anche tramite legali, vitto, alloggio, danni diretti e indiretti, lucro cessante per fermo del Veicolo;

q) difetti ai componenti del Veicolo provocati dalla manomissione – da chiunque effettuata – degli organi coperti dalla Garanzia.

Sono inoltre escluse le riparazioni relative a:

- veicoli utilizzati in attività di noleggio a breve termine, taxi, autoscuole, per attività sportive e per emergenze (ambulanza e mezzi di soccorso);

- veicoli per i quali si è proceduto a modifiche che comportino cambiamenti all'omologazione originaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione doppi comandi, disposizioni di facilitazione alla guida, ecc.).

Non sono considerati guasti gli immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici da parte del Costruttore (campagne di richiamo inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari), da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, dal montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura.

È escluso dalla garanzia ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del veicolo o altre conseguenze onerose del guasto stesso.

La garanzia non sarà operante per qualsiasi veicolo il cui contachilometri/contamiglia sia stato scollegato o manomesso in modo tale che non sia possibile accertare la reale percorrenza del veicolo stesso.

La sostituzione di una o più parti del veicolo, durante il periodo di validità della presente garanzia, non implica un prolungamento di durata della garanzia stessa, né con riferimento al veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

NISSAN

Printing: March 2017

Printed in Italy

Nissan Italia S.r.l.