

# Guida APP Mobilità Promessa Nissan

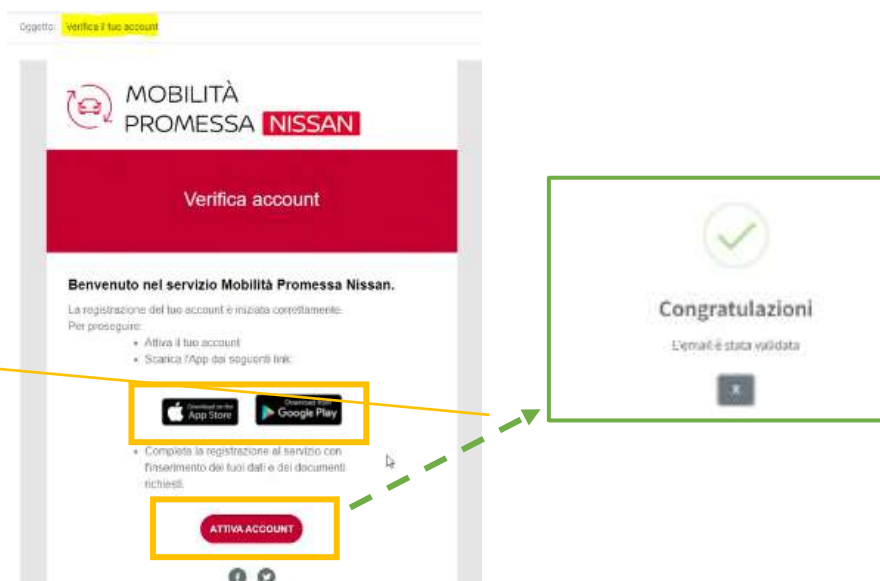


## Finalizzazione iscrizione da app

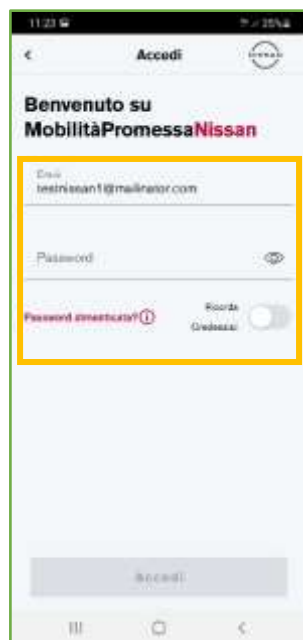
Al termine dell'inserimento dei dati da parte dell'operatore della Concessionaria, il sistema ti invierà una E-mail di Benvenuto e di convalida della stessa.

Oltre al pulsante di attivazione account, nella mail sono presenti anche i link per scaricare l'app del servizio.

Cliccando sul pulsante "Attiva Account", potrai confermare l'attivazione del tuo account.



Attraverso l'app scaricata oppure attraverso il browser internet, dovrai finalizzare l'iscrizione accedendo con le credenziali comunicate in fase di richiesta appuntamento con la concessionaria e la password ricevuta tramite E-mail.



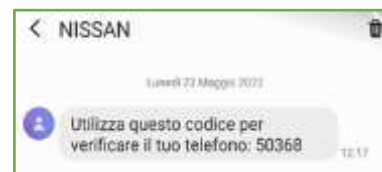
Per finalizzare l'iscrizione dovrai selezionare e compilare con i dati richiesti ogni sezione presente sull'app.



Dovrai inserire le ulteriori informazioni richieste entrando nella sezione **“ANAGRAFICA”** e confermare i dati inseriti cliccando sul pulsante **“SALVA”**



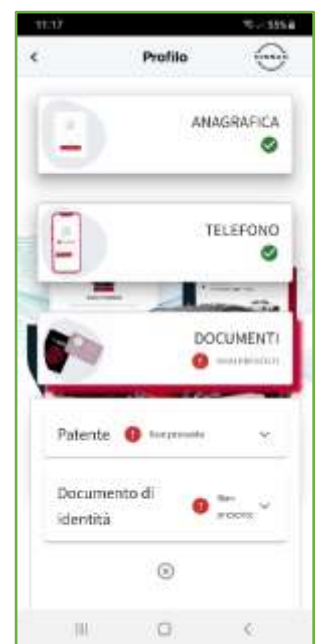
Al termine dell’inserimento dei dati anagrafici riceverai un messaggio con il codice di verifica del numero di telefono



Entra nella sezione **“TELEFONO”**, inserisci il codice ricevuto tramite SMS e cliccare quindi sul pulsante **“SALVA”** per confermare i dati.



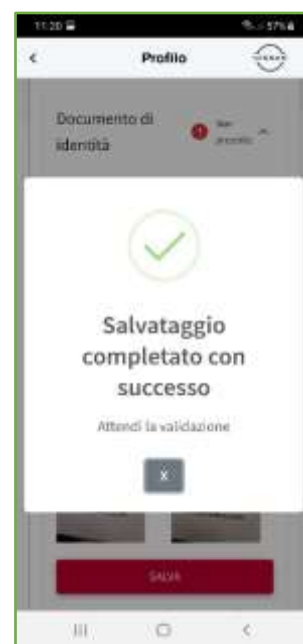
Entra nella sezione **“DOCUMENTI”**, inserisci i dati della patente e della carta d’identità allegando anche le foto delle stesse (Scegli file).



Entrare nella sezione **“PATENTE”**: oltre ai dati richiesti, inserire le foto fronte e retro della patente, cliccare quindi sul pulsante **“SALVA”** per confermare i dati.



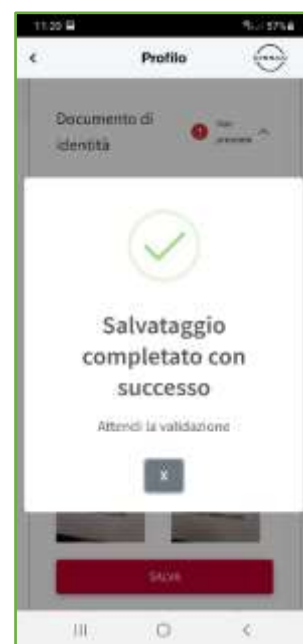
L'App mostrerà la seguente schermata: **“Salvataggio completato con successo”**



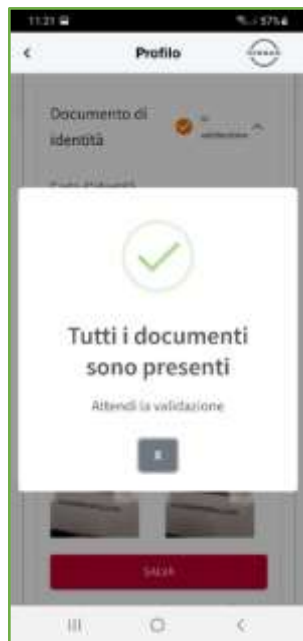
Entra nella sezione **“DOCUMENTO D'IDENTITÀ”**: oltre ai dati richiesti, inserire le foto fronte e retro della carta d'identità, cliccare quindi sul pulsante **“SALVA”** per confermare i dati.



L'App mostrerà la seguente schermata: **“Salvataggio completato con successo”**



Una volta completato il salvataggio di entrambi i documenti, a conferma che tutti i documenti sono stati inseriti correttamente, verrà mostrato il seguente messaggio **“Tutti i documenti sono presenti”**, **“Attendi la validazione”**



Dovrai ora attendere la validazione dei documenti da parte della concessionaria.



Una volta che la concessionaria ha validato i documenti, sulla tua App Mobilità Promessa Nissan visualizzerai l'informazione **“Validato”** sui singoli documenti e sul dossier documenti.

**Qui termina quindi la registrazione** 



Riceverai infine una mail con un'informazione importantissima: il **CODICE PIN** a te riservato da utilizzare durante l'avvio del noleggio. Il **CODICE PIN** resterà sempre lo stesso.



## Prelievo veicolo da APP

Accedendo all'App, dalla finestra che viene mostrata, nella sezione **"Programmati"** è possibile visualizzare eventuali prenotazioni programmate. Mentre nella sezione **"Conclusi"** è possibile visualizzare lo storico degli utilizzi passati.



N.B. la prenotazione verrà confermata quando ti recherai presso la concessionaria per l'appuntamento.



Una volta in concessionaria, l'operatore confermerà la prenotazione e sulla tua App verrà visualizzata la schermata con i dettagli del veicolo da ritirare (Modello e targa).



Per poter procedere al ritiro del veicolo, dovrai accettare i termini del contratto.



Per accedere al veicolo, dovrai cliccare sul comando **“Apri Veicolo”**.

**N.B. se il veicolo si chiude dopo l’apertura non preoccuparti, al termine della procedura ricomparirà il pulsante di apertura veicolo.**



Con l’invio del comando di **“Apri Veicolo”**, le portiere si sbloccheranno e sull’app verrà visualizzata la schermata di inserimento del PIN personale che hai ricevuto via mail.

Cliccare sul pulsante **“Avanti”** per procedere.



Guidato dall’App, dovrai rilevare lo stato del veicolo attraverso una serie di foto (una per ogni angolo).

Cliccando sul pulsante **“Continua”**, si passa allo step successivo.



Per ogni foto sarà possibile verificarne la qualità ed eventualmente ripetere l’operazione, fino al suo completamento. Cliccare sul pulsante **“OK”** per lo step successivo o su **“Ripeti”** per riacquisire la foto.



In caso di necessità, ad ogni step l'app mostrerà una schermata nella quale sarà eventualmente possibile eliminare la foto caricata e rieseguire l'operazione. Cliccando sul pulsante **"Continua"**, si passa allo step successivo.



Al termine della rilevazione, cliccando sul pulsante **"Aggiungi Segnalazione"**, potrai eventualmente aggiungere ulteriori segnalazioni. Cliccando invece sul pulsante **"Procedi con l'utilizzo"**, si passa allo step successivo.



In caso di scelta di **"Aggiungi Segnalazione"**, sarà quindi possibile dettagliare ulteriori segnalazioni con l'ausilio di foto a supporto. Cliccando sul pulsante **"Invia"** verrà salvata la segnalazione e si passa allo step successivo.



L'app visualizzerà lo stato dell'utilizzo (**In corso**) e potrai quindi procedere al prelievo del veicolo. Sull'app sarà inoltre presente il pulsante **"Riconsegna Veicolo"** necessario per terminare la corsa per la riconsegna del veicolo al termine del periodo di utilizzo. **N.B. Qualora durante le fasi precedenti le portiere del veicolo dovessero richiudersi, è possibile riaprirle attraverso il comando "Apri Veicolo"**.



**Ora puoi utilizzare la vettura normalmente portando con te le chiavi che sono all'interno della vettura stessa.**

**Dovrai utilizzare nuovamente l'APP solo in fase di riconsegna del veicolo.**



## Riconsegna Veicolo da App

In fase di riconsegna del veicolo, dovrai accedere all'app sulla quale sarà presente il pulsante **"Riconsegna Veicolo"** necessario per terminare la corsa e chiudere il comodato.

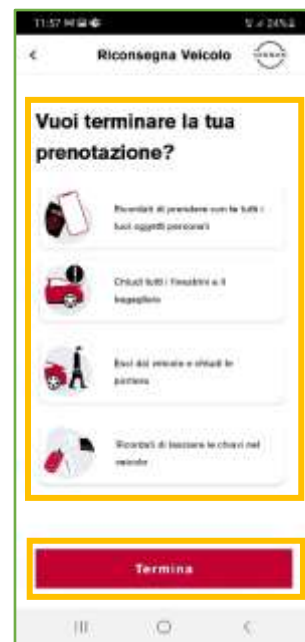
Cliccando quindi sul pulsante **"Riconsegna Veicolo"** si passa allo step successivo.



In fase di riconsegna del veicolo, l'app mostrerà un promemoria sulle azioni da fare prima di lasciare il veicolo.

Cliccare sul pulsante **"Termina"** per passare allo step successivo.

**N.B. ricordati di lasciare le chiavi all'interno della vettura.**



Quindi l'app richiederà la rilevazione dello stato della vettura in riconsegna tramite foto (eseguendo gli stessi step effettuati durante la fase di ritiro).

Cliccando quindi sul pulsante **"Continua"** si passa allo step successivo.



Dopo aver inserito le foto di ogni angolo del veicolo ed eventuali ulteriori segnalazioni, l'app richiederà una valutazione del servizio offerto.

Cliccare sul pulsante **"Invia"** per salvare i dati e chiudere il comodato.



Al termine di tutte le operazioni di riconsegna del veicolo, il sistema procederà alla chiusura della corsa e quindi alla chiusura del veicolo.



Sull'app verrà visualizzata la seguente schermata che conferma la chiusura del comodato.

Cliccare sul pulsante "Torna alla Homepage" per tornare alla schermata principale.



Dalla schermata principale, nella sezione "Conclusi", sarà possibile visualizzare lo storico dei comodati conclusi.

